



Министерство здравоохранения Российской Федерации

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Рязанский государственный медицинский университет
имени академика И.П. Павлова»
Министерства здравоохранения Российской Федерации
ФГБОУ ВО РязГМУ Минздрава России

Утверждено решением ученого совета
Протокол № 1 от 01.09.2023 г

Фонд оценочных средств по дисциплине	«Психология и педагогика»
Образовательная программа	Основная профессиональная образовательная программа высшего образования - программа специалитета по специальности 31.05.03 Стоматология
Квалификация	врач-стоматолог
Форма обучения	Очная

Разработчик (и): кафедра общей и специальной психологии с курсом педагогики

ИОФ	Ученая степень, ученое звание	Место работы (организация)	Должность
Н.В. Яковлева	доцент, к.психол.н.	ФГБОУ ВО РязГМУ Минздрава России	Заведующая кафедрой
И.В.Моторина	к.пед.н., доцент	ФГБОУ ВО РязГМУ Минздрава России	доцент
Е.Н. Бажанова	-	ФГБОУ ВО РязГМУ Минздрава России	преподаватель
А.В. Баранова	-	ФГБОУ ВО РязГМУ Минздрава России	преподаватель
А.А. Бекетова	-	ФГБОУ ВО РязГМУ Минздрава России	преподаватель
А.В. Варламов	-	ФГБОУ ВО РязГМУ Минздрава России	преподаватель
К.А. Малахова	-	ФГБОУ ВО РязГМУ Минздрава России	преподаватель
Л.А. Маликова	-	ФГБОУ ВО РязГМУ Минздрава России	преподаватель

Рецензент (ы):

ИОФ	Ученая степень, ученое звание	Место работы (организация)	Должность
М.Н. Дмитриева	доцент, канд.пед.наук	ФГБОУ ВО РязГМУ	доцент
М.Г. Гераськина	канд.психол.наук	РГУ им.С.А. Есенина	доцент

Одобрено учебно-методической комиссией по специальности Стоматология
Протокол № 7 от 26.06. 2023 г.

Одобрено учебно-методическим советом.
Протокол № 10 от 27.06. 2023г.

**Фонды оценочных средств
для проверки уровня сформированности компетенций (части компетенций)
по итогам освоения дисциплины**

1. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости

В курсе изучения дисциплины «Психология и педагогика» используются несколько видов оценочных средств для текущего контроля успеваемости как для контроля аудиторной работы обучающихся, так и самостоятельной работы: собеседование, задания в тестовой форме, рефераты, доклады.

Примеры заданий в тестовой форме.

Тестовые задания.

1. Наиболее устойчивые и постоянно проявляющиеся особенности личности, обеспечивающие определенный качественно-количественный уровень поведения в деятельности, типичный для данного человека –
 1. **психические свойства.**
 2. психические состояния.
 3. психические процессы.
 4. психические явления.
2. Направленность психической деятельности, выделение одних объектов отражения и отвлечение от остальных по принципу особой значимости для личности — это определение ...
 1. памяти
 2. мышления
 3. восприятия
 4. **внимания**
3. Отражение в сознании человека отдельных свойств и качеств предметов и явлений, воздействующих на его органы чувств, называется
 1. восприятием;
 2. вниманием;
 3. **ощущением;**
 4. адаптацией
4. Под термином «рефлексия» понимается:
 1. постижение эмоционального состояния, проникновение-вчувствование в переживания другого человека.
 2. **процесс, направленный на самопознание, анализ своего внутреннего состояния.**
 3. набор коммуникативных действий и приемов, приводящих к удовлетворению тех или иных социально ценных потребностей.
 4. осознание индивидом того, как он воспринимается партнером по общению.
5. К специальной психологии относится...
 1. зоопсихология;
 2. **олигофренопсихология;**
 3. медицинская психология;
 4. нейропсихология.

Критерии оценки тестового контроля:

Один правильный ответ - 1 балл.

- Оценка «отлично» выставляется при выполнении без ошибок более 85 % заданий.
- Оценка «хорошо» выставляется при выполнении без ошибок более 65 %

заданий.

- Оценка «удовлетворительно» выставляется при выполнении без ошибок более 50 % заданий.
- Оценка «неудовлетворительно» выставляется при выполнении без ошибок равного или менее 50 % заданий.

Примеры вопросов для собеседования:

1. Дайте определения понятиям «психология» и «педагогика». Взаимосвязь психологии и педагогики.
2. Взаимосвязь психологии и физиологии в контексте исторического развития.
3. Память как познавательный психический процесс.
4. Какова связь мышления с языком и речью? Как отражена в работах Л.С. Выготского взаимосвязь мышления и речи?
5. Дайте характеристику понятиям - “воспитание”, “самовоспитание”, “перевоспитание”.
6. Дайте определение личности, укажите, что влияет на развитие и становление личности.
7. Что собой представляет самосознание личности и формирование Я-концепции? Опишите структуру Я-концепции.
8. Методы и методики психодиагностики личностных особенностей.
9. Тактика общения с пациентами с учетом возраста: психология среднего возраста.

Критерии оценки при собеседовании:

- Оценка "отлично" выставляется студенту, если он глубоко и прочно усвоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, четко и логически стройно его излагает, умеет тесно увязывать теорию с практикой, свободно справляется с задачами, вопросами и другими видами применения знаний, причем не затрудняется с ответом при видоизменении заданий, использует в ответе материал монографической литературы, правильно обосновывает принятое решение, владеет разносторонними навыками и приемами выполнения практических задач.

- Оценка "хорошо" выставляется студенту, если он твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, правильно применяет теоретические положения при решении практических вопросов и задач, владеет необходимыми навыками и приемами их выполнения.

- Оценка "удовлетворительно" выставляется студенту, если он имеет знания только основного материала, но не усвоил его деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушения логической последовательности в изложении программного материала, испытывает затруднения при выполнении практических работ.

- Оценка "неудовлетворительно" выставляется студенту, который не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполняет практические работы. Как правило, оценка "неудовлетворительно" ставится студентам, которые не могут продолжить обучение без дополнительных занятий по

соответствующей дисциплине.

Примерные темы докладов, рефератов.

1. Межполушарная асимметрия.
2. Эксперименты с расщепленным мозгом, их последствия.
3. Гипноз и транс.
4. Подходы к изучению ощущений и восприятия: нейрофизиологический подход.
5. История изучения памяти и мнемотехнические приемы.
6. Патологии волевой сферы личности. Нарушение контроля поведения при различных заболеваниях.
7. Формирование ценности здоровья и навыков здорового образа жизни с учащимися 9-11 классов.

Критерии оценки студенческого доклада:

- Оценка «отлично» выставляется, если содержание доклада отражает собственный аргументированный взгляд студента на проблему. Тема раскрыта всесторонне, отмечается способность студента к интегрированию и обобщению данных первоисточников, присутствует логика изложения материала. Имеется иллюстративное сопровождение выступления презентацией.
- Оценка «хорошо» выставляется, если содержание доклада отражает аргументированный взгляд студента на проблему, однако отсутствует собственное видение проблемы. Тема раскрыта всесторонне, присутствует логика изложения материала, отсутствует иллюстративный материал.
- Оценка «удовлетворительно» выставляется, если аргументация взгляда на проблему не достаточно убедительна и не охватывает полностью современное состояние проблемы. Вместе с тем присутствует логика изложения материала, отсутствует иллюстративный материал
- Оценка «неудовлетворительно» выставляется, если тема доклада не раскрыта, отсутствует убедительная аргументация по теме работы, использовано не достаточное для раскрытия темы доклада количество литературных источников, отсутствует иллюстративный материал.

Критерии оценки реферата:

- Оценка «отлично» выставляется, если реферат соответствует всем требованиям оформления, представлен широкий библиографический список. Содержание реферата отражает собственный аргументированный взгляд студента на проблему. Тема раскрыта всесторонне, отмечается способность студента к интегрированию и обобщению данных первоисточников, присутствует логика изложения материала. Имеется иллюстративное сопровождение текста.
- Оценка «хорошо» выставляется, если реферат соответствует всем требованиям оформления, представлен достаточный библиографический список. Содержание реферата отражает аргументированный взгляд студента на проблему, однако отсутствует собственное видение проблемы. Тема раскрыта всесторонне, присутствует логика изложения материала.
- Оценка «удовлетворительно» выставляется, если реферат не полностью соответствует требованиям оформления, не представлен достаточный библиографический список. Аргументация взгляда на проблему не достаточно убедительна и не охватывает полностью современное состояние проблемы. Вместе с тем присутствует логика

изложения материала.

- Оценка «неудовлетворительно» выставляется, если тема реферата не раскрыта, отсутствует убедительная аргументация по теме работы, использовано не достаточное для раскрытия темы реферата количество литературных источников.

2. Оценочные средства для промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины

Форма промежуточной аттестации в 3 семестре - зачет.

Порядок проведения промежуточной аттестации

Зачет проходит в форме устного опроса. Студенту достается вариант билета путем собственного случайного выбора и предоставляется 20 минут на подготовку. Защита готового решения происходит в виде собеседования, на что отводится 15 минут (I). Билет состоит из 2 вопросов (II). Критерии сдачи зачета (III):

«Зачтено» - выставляется при условии, если студент показывает хорошие знания изученного учебного материала; самостоятельно, логично и последовательно излагает и интерпретирует материалы учебного курса; полностью раскрывает смысл предлагаемого вопроса; владеет основными терминами и понятиями изученного курса; показывает умение переложить теоретические знания на предполагаемый практический опыт.

«Не зачтено» - выставляется при наличии серьезных упущений в процессе изложения учебного материала; в случае отсутствия знаний основных понятий и определений курса или присутствии большого количества ошибок при интерпретации основных определений; если студент показывает значительные затруднения при ответе на предложенные основные и дополнительные вопросы; при условии отсутствия ответа на основной и дополнительный вопросы.

**Фонды оценочных средств
для проверки уровня сформированности компетенций
для промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины
ОК–5 (Готовность к саморазвитию, самореализации, самообразованию, использованию
творческого потенциала)**

1) Типовые задания для оценивания результатов сформированности компетенции на уровне «Знать» (воспроизводить и объяснять учебный материал с требуемой степенью научной точности и полноты):

Контрольные вопросы для письменной работы (зачета):

Понятие общения, его виды и формы. Структура общения.

Место психологии в системе наук. История развития и отрасли психологии.

Предмет и объект психологии. Понятия психики, сознания, бессознательного.

Методы психологических исследований.

Классификация психических явлений: психические процессы, психические состояния и психические свойства.

Понятие ощущения. Виды ощущений. Классификация ощущений. Свойства ощущений.

Пороги ощущений. Адаптация как свойство ощущений, виды адаптации.

Болевые ощущения. Нарушения процессов ощущений.

Понятие восприятия. Свойства восприятия. Виды восприятия. Наблюдение, апперцепция.

Ведущий канал восприятия. Нарушения восприятия. Адекватность восприятия в лечебно-диагностическом процессе.

Понятие, функции, виды и свойства внимания.

Виды нарушения внимания. Типы невнимательности. Условия формирования и улучшения внимания. Внимательность как свойство личности врача.

Понятие памяти. Процессы памяти. Виды и типы памяти.

Факторы, влияющие на эффективность запоминания. Факторы, влияющие на забывание.

Расстройства памяти. Способы улучшения памяти. Приемы мнемотехники. Память в работе врача.

Понятие мышления. Связь мышления с языком и речью. Виды мышления. Операции мышления.

Формы мышления. Творческое мышление и креативные способности.

Качества мышления. Понятие об интеллекте.

Расстройства мышления.

Понятие эмоций. Компоненты эмоций. Функции эмоций. Формы проявления эмоций.

Основные критерии классификаций и виды эмоций. Фундаментальные эмоции по К. Изарду.

Чувства и их подвиды, настроения, аффект, страсть.

Нарушения эмоций. Эмоции в работе врача.

Понятия «человек», «индивид», «личность», «индивидуальность».

Зарубежные психологические теории личности.

Психологическая структура личности в отечественных психологических теориях.

Самосознание личности и формирование Я-концепции. Структура Я-концепции.

Параметры самооценки.

Механизмы психологической защиты. Особенности личности врача.

Темперамент и сферы его проявления. История развития учений о темпераменте.

Различные теории и модели темперамента.

Свойства темперамента. Типы темперамента и их характеристики.

Общее представление о характере. Характер и черты личности.
Различные типологии характеров.
Акцентуации характера по К. Леонгарду и А.Е. Личко.
Структура (черты) характера. Свойства характера. Формирование характера.
Понятие потребностей личности. Различные классификации и виды потребностей.
Понятие мотива. Функции мотивов личности. Осознаваемые и неосознаваемые мотивы.
Направленность личности. Мотивационная сфера личности и ее компоненты.
Мотивация и здоровье. Виды здоровья. Внутренняя картина здоровья и здоровьесберегающее поведение. Мотивация здорового образа жизни.
Воля как психический регулятивный процесс. Психологическая структура волевого акта.
Волевые качества человека. Самовоспитание в процессе формирования личности.
Предмет психологии развития и возрастной психологии. Основные понятия возрастной психологии: «развитие», «созревание», «рост» и их соотношение.
Проблемы возрастной периодизации. Различные подходы к определению возрастных периодизаций.
Формы и сферы психического развития. Цели развития. Факторы развития.
Механизм психического развития: социальная ситуация развития, ведущая деятельность, кризис развития, психологическое новообразование.
Возрастные особенности психического развития.
Понятие внутренней картины болезни (ВКБ). Особенности личности и другие факторы, влияющие на формирование ВКБ. Уровни ВКБ. Типы личностной реакции на заболевание.
Типы отношения к болезни. Типы значения болезни для больного.
Формы психологического реагирования на болезнь.
Психосоматика (психосоматическая медицина). Понятие психосоматических заболеваний.
Понятие стресса. Причины стресса. Влияние и виды стрессоров.
Стресс и психосоматические реакции на него.
Травматический стресс. Посттравматическое стрессовое расстройство и его симптомокомплексы.
Индивидуальные особенности протекания стресса и его последствий. Преодоление стресса. Понятие копинга. Копинг-стратегии.

2) Типовые задания для оценивания результатов сформированности компетенции на уровне «Уметь» (решать типичные задачи на основе воспроизведения стандартных алгоритмов решения):

Для оценивания результатов обучения в виде **умений** используются практические задания по выполнению конкретных действий.

Типы практических заданий:

Опишите конкретные жизненные и профессиональные ситуации, в которых необходимы психологические знания и умения.

Приведите примеры проявления основных видов внимания и условий, которые их вызывают.

Приведите примеры проявления в различных жизненных и профессиональных ситуациях основных свойств восприятия.

Приведите примеры проявления различных видов памяти в жизненных и профессиональных ситуациях (по разным классификациям).

Природа и структура волевого действия. Опишите собственное волевое поведение.

Опишите ситуации, в которых проявляются основные виды мышления (по различным классификациям).

Нарушение волевого контроля. Разработайте стратегический план развития, преодолевающий данную проблему.

Опишите ситуации, в которых проявляются основные функции эмоций.

Значение эмоций и чувств в развитии личности. Приведите убедительные примеры, стимулирующие к осмыслению эмоций.

Приведите примеры проявления такого личностного свойства как тревожность на различных возрастных этапах – в подростковом, зрелом, старческом возрасте.

Опишите стратегии и стили преодоления стресса. Выберите из них наиболее актуальные для себя.

Основные виды речи. Предложите способы развития речи взрослого человека.

Становление речи у ребенка. Обозначьте проблемные зоны в ходе речевого развития детей.

Психосоматические расстройства у детей. Укажите, что обязательно знать родителям, чтобы не провоцировать психосоматические заболевания у детей.

Влияние хронической болезни на психику пациента. Укажите способы изменения ситуации.

Психосоматика как отрасль психологии. Обозначьте наиболее актуальные проблемы, решаемые данной наукой сегодня.

Дефекты и недоразвитие речевых функций. Прогнозы и перспективы развития для детей.

Теория личности в гуманистическом подходе. В чем для Вас ценность знания данной теории?

Теория личности в психоаналитическом подходе. В чем для Вас ценность знания данной теории?

Общее понятие о темпераменте и системе его проявлений. Опишите свой тип темперамента, как Вы его исследовали.

Критерии периодизации. Сравните разные подходы и укажите актуальные для Вас.

Ощущение в структуре психики и личности. Как развит у Вас этот познавательный процесс?

3) Типовые задания для оценивания результатов сформированности компетенции на уровне «Владеть» (решать усложненные задачи на основе приобретенных знаний, умений и навыков, с их применением в нетипичных ситуациях, формируется в процессе практической деятельности):

Для оценивания результатов обучения в виде **владений** используются комплексные задания, которые требуют многоходовых решений, как в типичной, так и в нестандартной ситуациях. Это задания в открытой форме, требующие поэтапного решения и развернутого ответа

Типы комплексных заданий:

Опишите ситуации, в которых возникает необходимость привлечения внимания. Предложите способы привлечения внимания в данных ситуациях.

Приведите примеры использования приемов запоминания и воспроизведения информации. Напишите рекомендации о том, как можно использовать закономерности памяти в учебной и профессиональной деятельности.

Приведите примеры ситуаций и учебных заданий, в которых актуализируются мыслительные операции (анализ, синтез, сравнение, классификация, обобщение, конкретизация).

Приведите примеры ситуаций, в которых проявляются различные эмоции и выделите основные структурные компоненты данных эмоций (предмет, эмоциональная окраска, потребность).

Личность и ее психологическая структура. Укажите, как Вы представляете собственную личность.

Типологии характеров. Опишите свой характер с учетом имеющихся психологических знаний.

Механизмы и виды восприятия. Как развито восприятие у Вас, опишите.

Сущность и функции эмоций. Какие эмоции преобладают в Вашей жизни, почему?

Основные виды эмоций. Какая эмоция у Вас в дефиците.

Психологические функции речи. Каким образом Вы развиваете собственную речь.

Восприятие и его основные свойства. Какое свойство вашего восприятия нуждается в развитии?

Сущность процесса внимания. Проанализируйте собственное внимание.

Виды и функции внимания. Какой вид внимания у Вас преобладает, почему вы так считаете?

Этапы развития внимания. Сформулируйте перспективный план развития Вашего внимания.

Свойства внимания. Взаимосвязь свойств внимания.

Проблема развития внимания. Подберите несколько упражнений на развитие внимания.

Общее понятие о памяти. Какова роль памяти в вашей жизни?

Процессы памяти. Опишите свои мнемотехнические техники.

Виды и типы памяти. Охарактеризуйте собственную память.

Расстройства памяти. Подберите несколько упражнений на развитие памяти.

Методы улучшения памяти. Составьте программу развития памяти для себя на ближайший год.

Патология мышления. Опишите свой познавательный процесс – мышление.

Индивидуальные свойства личности. Какие свойства характеризуют Вас особенно ярко.

Опишите ситуации, в которых проявляются различные виды стресса. Разработайте рекомендации о том, как можно оптимизировать влияние стресса на человека в данных ситуациях.

ОК–8 (Готовность к работе в коллективе, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия)

1) Типовые задания для оценивания результатов сформированности компетенции на уровне «Знать» (воспроизводить и объяснять учебный материал с требуемой степенью научной точности и полноты):

Контрольные вопросы для письменной работы (зачета):

Синдром эмоционального выгорания у медицинских работников и его профилактика.

Факторы успешного общения. Стилль общения как фактор успешности общения. Стили слушания.

Стратегии и тактики влияния и манипулирования. Трудности и дефекты общения.

Убеждающее воздействие в профессиональной деятельности врача. Модели взаимоотношений врача и пациента. Принципы и правила отношения врача к пациенту.

Понятие конфликта. Типология конфликтов. Причины и функции конфликтов. Динамика конфликта.

Стратегии конфликтного реагирования. Типы конфликтных личностей.

Психология общения медицинского работника в сложных (конфликтных) ситуациях. Особенности межличностных отношений в медицинском коллективе.

Конфликты в стоматологической практике. Методы разрешения конфликтных ситуаций. Профилактика конфликтов.

Нарушения волевого контроля.

2) Типовые задания для оценивания результатов сформированности компетенции на уровне «Уметь» (решать типичные задачи на основе воспроизведения стандартных алгоритмов решения):

Для оценивания результатов обучения в виде **умений** используются практические задания, по выполнению конкретных действий.

Типы практических заданий:

Коммуникационные барьеры в профессиональном общении стоматолога с пациентами.

Разработайте программу саморазвития коммуникативной компетентности.

Виды и средства общения. Какой вид общения Вы предпочитаете, аргументируйте свою позицию.

Функции и структура общения. Опишите недостатки собственной коммуникации.

Вербальная и невербальная коммуникация: сравнительный анализ.

Опишите синдром эмоционального выгорания. Предложите варианты его преодоления.

Конфликт как социальное явление. Опишите свои стратегии поведения в конфликте.

3) Типовые задания для оценивания результатов сформированности компетенции на уровне «Владеть» (решать усложненные задачи на основе приобретенных знаний, умений и навыков, с их применением в нетипичных ситуациях, формируется в процессе практической деятельности):

Для оценивания результатов обучения в виде **владений** используются комплексные задания, которые требуют многоходовых решений, как в типичной, так и в нестандартной ситуациях. Это задания в открытой форме, требующие поэтапного решения и развернутого ответа

Типы комплексных заданий:

Тактика общения и взаимодействие стоматолога с учетом возраста (подростковый возраст). Составьте короткую инструкцию.

Тактика общения и взаимодействие стоматолога с учетом возраста (юношеский возраст). Составьте короткую инструкцию.

Тактика общения и взаимодействие стоматолога с учетом возраста (психология среднего возраста). Составьте короткую инструкцию.

Тактика общения и взаимодействие стоматолога с учетом возраста (геронтопсихология). Составьте короткую инструкцию.

ПК–13 (Готовность к просветительской деятельности по устранению факторов риска и формированию навыков здорового образа жизни)

1) Типовые задания для оценивания результатов сформированности компетенции на уровне «Знать» (воспроизводить и объяснять учебный материал с требуемой степенью научной точности и полноты):

Контрольные вопросы для письменной работы (зачета):

Педагогика как наука, объект и предмет педагогики. Цели высшего медицинского образования.

Основные педагогические категории (воспитание, обучение, образование, социализация, самообразование, самовоспитание).

Современные технологии и методы обучения, их применение в высшем стоматологическом образовании и деятельности врача.

Проблемы воспитания, самовоспитания, личностного и профессионального самоопределения.

Деонтология, профессионализм и духовно-нравственная культура врача.

Цели и задачи просветительской работы врача. Методы и средства просветительской работы врача. Методические правила применения наглядных пособий.

Просветительские программы в сфере здравоохранения. Модели обучения здоровому образу жизни. Роль психогигиены и психопрофилактики в деятельности врача.

2) Типовые задания для оценивания результатов сформированности компетенции на уровне «Уметь» (решать типичные задачи на основе воспроизведения стандартных алгоритмов решения):

Для оценивания результатов обучения в виде **умений** используются практические задания, по выполнению конкретных действий.

Типы практических заданий:

Факторы возможного влияния на отношение человека к своему здоровью. Что для Вас ЗОЖ?

Наглядно-дидактические средства в профилактической работе стоматолога. Как правильно создавать эти средства?

Образование как фактор социализации личности. Проблемы в ходе социализации, как их преодолевают?

Психологические знания в организации взаимодействия стоматолога с пациентами. Где в деятельности стоматолога особенно важными оказываются подобные знания?

Характеристика понятий обучение, образование, воспитание, их роль в лечебном процессе. Сопоставьте разные точки зрения на данную ситуацию.

Медицинская деонтология. Приведите примеры деонтологически грамотного и профессионального поведения врача-стоматолога.

3) Типовые задания для оценивания результатов сформированности компетенции на уровне «Владеть» (решать усложненные задачи на основе приобретенных знаний, умений и навыков, с их применением в нетипичных ситуациях, формируется в процессе практической деятельности):

Для оценивания результатов обучения в виде **владений** используются комплексные задания, которые требуют многоходовых решений, как в типичной, так и в нестандартной ситуациях. Это задания в открытой форме, требующие поэтапного решения и развернутого ответа.

Типы комплексных заданий:

Методы и средства просветительской работы стоматолога. Опишите свой учебный просветительский проект.

Цели и задачи просветительской работы стоматолога. Сформулируйте кратко цели и задачи просветительской работы стоматолога.

Просветительские программы в сфере здравоохранения. Как грамотно составить просветительскую программу?